































- Educación Superior en Colombia E-learning Quality Model for Higher Education Institutions in Colombia. *Formación Universitaria*, 9(2), 59–72. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000200007>
- Meza Escobar, M. (1996). *Imagen institucional de la Universidad de Montemorelos percibida por públicos selectos*. Tesis de doctorado. Universidad de Montemorelos. <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/handle/20.500.11972/753>
- Orellana López, D., y Sánchez Gómez, M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa, RIE*, 24(1), 205–222. <https://revistas.um.es/rie/article/view/97661>
- Pamies, D. S. (2004). *De la calidad de servicio a la fidelidad del cliente*. Madrid: ESIC.
- Poza Lara, C. (2008). Técnicas estadísticas multivariantes para la generación de variables latentes. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 64(0120–8160), 89–99.
- Reyes Hernández, S. P. (2014). *Calidad del servicio para aumentar la satisfacción del cliente de la asociacion Share, sede huehuetenango*. Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Reyes-Sonia.pdf>
- Sánchez Quintero, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. Bogota: *Sergio Arboleda*.
- Sneiderman, S. (2006). Las tecnicas proyectivas como metodo de investigacion y diagnostico. actualizacion en tecnicas verbales: “el cuestionario desiderativo.” *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 8, 296–331. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339630247014%3E> ISSN 1666-244X
- Surdez Pérez, E. G., Sandoval Caraveo, M. del C., y Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9–26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Tolentino Hernández, M. H. (2016). *Factores determinantes de desempeño organizacional y satisfacción validados con directivos confesionales*. Tesis doctoral. Universidad de Montemorelos. <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/handle/20.500.11972/199>
- White, E. (2009). *La educación cristiana*. Buenos Aires: ACES.
- Williams, M., Alberto, C., y Grajales, G. (2013). Assumptions of Multiple Regression: Correcting Two Misconceptions - Practical Assessment, Research & Evaluation. *Evaluación Práctica, Investigación y Evaluación*, 18(11). <https://doi.org/10.7275/55hn-wk47>