





## Remote education and teaching performance in educational institutions of Huancavelica in times of COVID-19

### Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19

León Huamán Ramos,<sup>1a</sup> Luis Alberto Torres Inga,<sup>2</sup> Alison Marisu Amancio Anzuhueldo,<sup>3</sup> y Sebastián Sánchez Díaz<sup>4</sup>

Universidad Cesar Vallejo, Lima Este, Perú<sup>1234</sup>

 ORCID ID: 0000-0002-5156-8857<sup>1</sup>  
 ORCID ID: 0000-0002-9511-1445<sup>2</sup>  
 ORCID ID: 0000-0002-3066-8592<sup>3</sup>  
 ORCID ID: 0000-0002-0099-7694<sup>4</sup>

**Recibido:** 14 de enero de 2021

**Aceptado:** 26 de marzo de 2021

#### Resumen

El objetivo de este estudio fue describir el desempeño de los docentes del nivel secundaria del distrito de Huancavelica-Perú, en la implementación de una educación remota en tiempos de pandemia Covid-19, para ello se desarrolló las concepciones de la educación remota, competencias digitales y el comportamiento socioemocional en una situación social de aislamiento. El estudio es de corte cualitativo, enmarcado en el tipo de investigación de paradigma interpretativo socio-crítico, diseñado mediante la metodología de teoría fundamentada, con la aplicación de la entrevista semiestructurada en una muestra de 4 docentes de las distintas áreas curriculares, 4 docentes jerárquicos (directivos y coordinadores) y 6 estudiantes del VII ciclo de educación secundaria. Se alcanzó a las siguientes conclusiones; (1) Los docentes en estos tiempos de pandemia Covid-19, vienen enfrentando momentos complejos de trabajo, por el cambio drástico de una educación presencial a una educación remota, que tiene un formato muy diferente a la tradicional, haciendo uso y manejo de recursos tecnológicos, mediante un trabajo sincrónico y asincrónico. (2). El desempeño docente en estos tiempos de pandemia Covid-19, está referido a las competencias digitales, los cuales hay que fortalecer en el uso y manejo adecuado de los recursos tecnológicos, y estas dificultades, han permitido en los docentes, cambios sustanciales en su comportamiento socioemocional, evidenciándose con frecuencia la ansiedad, la soledad, el estrés, la tristeza, la preocupación, la ira y el pensamiento negativo, en tanto requieren fortalecer su capacidad adaptativa socio emocional, para enfrentar adecuadamente los retos que trae consigo la implementación de esta nueva modalidad de servicio educativo remoto.

<sup>a</sup>Correspondencia al autor:  
[lhr162@hotmail.com](mailto:lhr162@hotmail.com)

**Palabras clave:** Educación Remota, Competencia Digital, Comportamiento Socioemocional

### **Abstract**

The objective of this study was to describe the performance of teachers at the secondary level of the district of Huancavelica-Peru, in the implementation of a remote education in times of the Covid-19 pandemic, digital and social-emotional behavior in a social situation of isolation. The study is of a qualitative nature, framed in the type of socio-critical interpretive paradigm research, designed through grounded theory methodology, with the application of the semi-structured interview in a sample of 4 teachers from the different curricular areas, 4 hierarchical teachers (managers and coordinators) and 6 students of the VII cycle of secondary education. The following conclusions were reached; (1) Teachers in these times of the Covid-19 pandemic have been facing complex moments of work, due to the drastic change from face-to-face education to remote education, which has a format very different from the traditional one, making use and management of resources technological, through synchronous and asynchronous work. (2). The teaching performance in these times of the Covid-19 pandemic refers to digital skills, which must be strengthened in the proper use and management of technological resources, and these difficulties have allowed teachers to make substantial changes in their behavior socio-emotional, frequently showing anxiety, loneliness, stress, sadness, worry, anger and negative thinking, as they require strengthening their socio-emotional adaptive capacity, to adequately face the challenges that the implementation of this new remote educational service modality.

**Keywords:** Remote Education, Digital Competence, Socio-emotional Behavior

### **Introducción**

Durante los últimos años, la calidad los sistemas educativos, ha sido recurrente en los países de América Latina como en el resto del mundo, aun cuando “calidad” es un concepto que denota relatividad en su definición, no deja de ser un elemento central en el debate académico y público, (Bianchetti, 2017). En estos momentos de pandemia; en el sistema educativo de todo el mundo, las escuelas y universidades están cerradas, (Fardoun et al., 2020). En América Latina, los aprietos que limita este desafío se ve acrecentado por las desigualdades socioeconómicas, con las consecuentes brechas digitales, tanto de los estudiantes como de los docentes, (Cepal - Unesco, 2020). La enfermedad respiratoria llamada Coronavirus COVID-19 apareció por primera vez en la ciudad de Wuhan-China, en diciembre 2019, se extendió rápidamente por todo el mundo. El 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró al Coronavirus Covid-19 una pandemia, (OMS, 2020). La pandemia ha afectado a todos los países del mundo. Esto ha significado una sacudida sin precedentes a escala global en el mundo de la educación. Todos los docentes se encontraron encerrados en casa y los estudiantes en las suyas. La escuela y la

universidad cerraron. (Aragay, 2020). Uno de los problemas que se evidenció, es que se ha puesto de manifiesto las debilidades en las competencias digitales de algunos docentes para la incorporación de las tecnologías al proceso educativo, aspecto que debe afrontarse de manera urgente, pues el modelo en el que trabajaremos en un futuro cercano será mixto, y lo que ha demostrado la situación de la COVID-19, es que muchos educadores lo único que han sabido hacer es repetir en lo virtual lo que realizaban en lo presencial, y abusar de las videoconferencias, con el error adicional de no saber ponderar el volumen de información y actividades que transmitían y exigían a sus estudiantes, (Cabero, 2020).

Como consecuencia el cierre de escuelas por Covid-19 y las desigualdades educativas, vienen conduciendo a la educación como proceso social, que es capaz de reformular acciones frente al Covid-19 y reprogramar alternativas de atención, el aislamiento social con la imposibilidad de asistir a las instituciones educativas, que se han posicionado como desafíos inminentes con efectos positivos, para el docente, el compromiso ha sido planear sesiones virtuales y a distancia, en las que se formuló guías de lectura, materiales instruccionales, audios y videos de producción propia, como estrategias para acompañar al estudiante en la tarea de apropiarse de los complejos y diversos recursos, (Morales, 2020). De un día para otro, el estudiantado y sus docentes se han visto obligados a cambiar las aulas de las escuelas por las habitaciones en sus casas, y trasladar los contenidos de aprendizaje, las tareas y actividades al Internet, a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en sus múltiples formas: correos, apps, web, email, videos, (García, Rivero y Ricis, 2020).

En ese contexto de pandemia, las emociones se precisan como aquellas reacciones que todo ser humano es capaz de experimentar; la ira, el temor, la alegría y la tristeza. Las emociones son algo complejas, pues a pesar de que todos las hemos experimentado, no todos podemos tener conciencia de que el mal manejo de las emociones puede, incluso, causar una enfermedad, (Pekrun, Vogl, Muis y Sinatra, 2016). Entonces es natural que muchos de los docentes, estudiantes y padres de familia en estos tiempos de confinamiento social e implementación de una educación remota, exista temor, desesperanza o estrés al estar confinados en sus hogares ante los riesgos de contagio del COVID-19, (Villafuerte, et al., 2020).

### **Metodología**

Este estudio es de corte cualitativo, que se enmarcó en el paradigma interpretativo socio crítico, se enfoca en analizar las transformaciones sociales en la implementación de la educación remota, dando especial énfasis a la autorreflexión, en donde el conocimiento se construye por los

intereses de los grupos sociales o agentes educativos, mediante un proceso de construcción y reconstrucción de la teoría y la práctica, su propósito es liberar al hombre mejorando sus prácticas cotidianas. (Acosta, et al., 2016)

En el presente trabajo de investigación se diseñó bajo la metodología de teoría fundamentada, aquella que nace al interior de los miembros de la comunidad educativa, es un método de investigación que posee una técnica flexible y que realiza simultáneamente la recolección y el procesamiento de los datos. En este método, el investigador se encuentra inmerso en el campo de estudio y sus observaciones se abocan al dato, considerando tanto su interpretación como la de los otros sujetos implicados, con la finalidad de fortalecer la comprensión del fenómeno social investigado, (Bonilla y López, 2016)

La elaboración de la entrevista semiestructurada, fue sujeta a las categorías, subcategorías relacionadas con los objetivos del estudio en una matriz apriorística, en la cual se ha distinguido las categorías que denotan un campo o unidad temática y subcategorías que detallan dicho campos temáticos en micro aspectos. Estas subcategorías y categorías se han considerado de manera apriorística, es decir, fueron construidas o generadas antes del proceso de recopilación de datos o de la información o pudieron ser emergentes, surgir después del levantamiento de la información o referencias significativas desde la propia investigación. Sobre la categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en una investigación cualitativa, quien realiza la investigación es aquel que facilita significados a los resultados de su investigación, además el investigador es quien debe considerar sobre la formulación y distinción de campos o unidades temáticas de los cuales tiene que levantar y organizar la información (Cisterna, 2005).

**Tabla 1**

*Matriz de Proceso de categorización y subcategorización apriorística*

<i>Ámbito temático</i>	<i>Problema de investigación</i>	<i>Pregunta de investigación</i>	<i>Objetivos generales</i>	<i>Objetivos específicos</i>	<i>Categorías</i>	<i>Subcategorías</i>
Educación Remota	Nuevos retos o desafíos del docente de educación básica regular en la educación remota.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y como vienes implementando esta modalidad, en estos tiempos de pandemia COVID-19?</li> <li>2. ¿Usted cree que la educación remota, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que ha emprendido?</li> </ol>	Describir los nuevos retos de la educación remota y el desempeño de los docentes de	Determinar la concepción de la educación remota de los docentes y su interacción con las estudiantes, en la institución educativa secundaria "Micaela	Conocimiento de Educación remota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepciones teóricas de trabajo remoto</li> <li>• Implicancias del trabajo remoto</li> </ul>

Desempeño docente y competencias digitales	<p>3. ¿Desde su práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que deben de mejorar las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de brindar un adecuado servicio educativo remoto?</p> <p>4. ¿En esta modalidad de educación remota, cree usted que sus estudiantes vienen desarrollando apropiadamente sus competencias y capacidades?</p> <p>5. ¿Cómo cree usted que su desempeño docente está desarrollándose mediante el uso de plataformas y/o herramientas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?</p>	educación secundaria del distrito de Huancavelica, en tiempos de la pandemia COVID-1519	Bastidas Puyucahua” del distrito de Huancavelica, durante la pandemia del COVID-19.	Consistencia de la educación remota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de capacidades de los docentes</li> <li>• Concepciones de Competencias y capacidades</li> </ul>
Competencias socio emocional del docente en tiempos de COVID-19	<p>6. ¿En su desempeño docente, especifique qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas le han sido útil para brindar una educación remota?</p> <p>7. ¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, son indispensables para realizar una educación remota (Aprendo En casa), al respecto cuál sería su recomendación?</p> <p>8. ¿Cómo se sintió emocionalmente, cuando de pronto por la presencia de la COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?</p> <p>9. ¿Dentro de esas emociones que sentiste, cuáles fueron los más relevantes o perjudiciales que han afectado trasladar su trabajo presencial a remoto?</p> <p>10. ¿Cómo ha venido adaptándose emocionalmente a esta nueva modalidad de trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?</p>	Caracterizar el desempeño docente y sus competencias digitales en la modalidad de educación virtual y/o a distancia, en la institución educativa secundaria “Micaela Bastidas Puyucahua”, durante la pandemia del COVID-19.	Exponer el comportamiento socio emocional de los docentes de la institución educativa secundaria “Micaela Bastidas Puyucahua” del distrito de Huancavelica, que brindan una educación remota durante la pandemia COVID-19.	<p>Conocimiento de Herramientas y recursos tecnológicos</p> <p>Importancia de las Competencias digitales</p> <p>Indispensabilidad de la conectividad</p> <p>Noción de Competencias sociales</p> <p>Rol de las emociones</p> <p>Comprensión de Resiliencia docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas</li> <li>• Concepción de competencias digitales</li> <li>• Sustento de Estrategia nacional aprendo en casa</li> <li>• Concepciones teóricas de las emociones más relevantes</li> <li>• Implicancias prácticas en el aspecto socio emocional del docente</li> <li>• Dominio socio emocional del docente</li> </ul>

*Nota: Adaptado del estudio de Triangulación, como métodos de validación del conocimiento de investigación cualitativa, Francisco Cisterna Cabrera (2005).*

El presente estudio, se realizó en el distrito, provincia, región de Huancavelica, en cuyo seno se encuentra la Institución Educativa Líder “Micaela Bastidas Puyucahua”, que brinda servicios

educativos a estudiantes femeninas provenientes de las zonas urbano marginales, comunidades campesinas y centros poblados del distrito de Huancavelica, que oscilan en las edades de 11 a 16 años. La estructura orgánica está conformado por la Dirección, Sub Dirección, Plana Jerárquica conformada por Coordinadores Pedagógicos, Coordinador de tutoría y Docente de Aula de Innovación Pedagógica - DAIP, Plana de docentes nombrados y contratados, personal administrativo, APAFA, Municipio Escolar y estudiantado en general.

Como técnica e instrumento de investigación en esta investigación, se consideró a la entrevista semiestructurada, en base a ello se elaboró un guion de interrogantes, estas a su vez fueron de respuestas abiertas, que permitió recabar información más interesante que responda a una verdadera entrevista semiestructurada, es fundamental indicar que el investigador tenga una actitud flexible y abierta, para abordar las preguntas con los entrevistados, no necesariamente guardan un orden numérico, si en el trayecto de la entrevista surgen nuevos cuestionamientos debe existir total flexibilidad para que los entrevistados incorporen nuevas respuestas en relación al problema a investigar. La entrevista se ha realizado por diferentes medios tecnológicos, en un trabajo remoto en estos tiempos de pandemia COVID-19. (Folgueiras, 2016)

**Tabla 2**

*Entrevista semiestructurada, para los 3 estamentos de la comunidad educativa*

<i>Subcategorías</i>	<i>Preguntas pertenecientes al estamento de docentes de áreas curriculares</i>	<i>Preguntas pertenecientes al estamento de personal jerárquico (directivos y coordinadores)</i>	<i>Preguntas pertenecientes al estamento de estudiantes.</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Concepciones de teóricas de trabajo remoto</i></li> </ul>	<p>1. <i>¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y como vienes implementando esta modalidad, en estos tiempos de pandemia COVID-19?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Cómo conceptúas o defines a la educación remota y cómo vienen implementado los docentes esta modalidad en estos tiempos de pandemia COVID-19?</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Cuál es tu opinión, sobre la educación remota, que viene plasmando tu profesor?</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Implicancias del trabajo remoto</i></li> </ul>	<p>2. <i>¿Usted cree que la educación, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que ha emprendido?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Usted cree que la educación, ha cambiado parcial o radicalmente el servicio educativo presencial, al respecto cuáles fueron las acciones inmediatas que han emprendido los docentes?</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Crees que ha cambiado parcial o radicalmente la educación remota que viene realizando tu maestro/a, en tu proceso de aprendizaje?</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Fortalecimiento de capacidades de los docentes</i></li> </ul>	<p>3. <i>¿Desde su práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que deben de mejorar las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de brindar un adecuado servicio educativo remoto?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Desde la práctica docente, que aspectos considera que son necesarios e indispensables que se deben mejorar desde las instancias descentralizadas (MINEDU, DRE, UGEL, IIEE) a fin de que nuestros docentes puedan brindar un adecuado servicio educativo remoto?</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Qué cree que se debe de cambiar o mejorar desde la UGEL, DRE, IIEE, para que tu profesor te brinde adecuadamente la educación remota?</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Concepciones de Competencias y capacidades</i></li> </ul>	<p>4. <i>¿En esta modalidad de educación remota, cree usted que sus estudiantes vienen desarrollando apropiadamente sus competencias y capacidades?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Cómo cree usted que las estudiantes vienen desarrollando sus competencias y capacidades, mediante la educación remota que viene implementado los docentes?</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Crees que estas desarrollando adecuadamente tus competencias y capacidades con esta nueva forma de educación remota?</i></li> </ul>

- *Conceptos de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas* 5. *¿Cómo cree usted que su desempeño docente está desarrollándose mediante el uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?*
- *Concepción de competencias digitales* 6. *¿Especifique qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas le han sido de mayor utilidad para brindar una educación remota?*
- *Sustento de Estrategia nacional de aprendizaje en casa* 7. *¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?*
- *Concepciones teóricas de las emociones más relevantes* 8. *¿Cómo se sintió emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?*
- *Implicancias prácticas en el aspecto socio emocional del docente* 9. *¿Dentro de esas emociones que experimentaste, cuáles fueron las más relevantes o perjudiciales que han afectado realizar un trabajo remoto?*
- *Competencia socio emocional del docente.* 10. *¿Cómo ha venido adaptándose emocionalmente a esta nueva modalidad de trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?*
- *¿Cómo cree usted que el desempeño docente de los maestros se está desarrollando mediante el uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas para brindar un servicio educativo remoto?*
- *¿Qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas les están siendo de mayor utilidad a los maestros para brindar una educación remota?*
- *¿Cree usted que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, que utilizan los docentes son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?*
- *¿Cómo se sintió y como ha visto que se han sentido los docentes emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, emprendiste un servicio educativo remoto?*
- *¿Dentro de la actitud de los docentes, cuales fueron esas emociones más relevantes o perjudiciales que has notado que han afectado variar al profesor de un trabajo remoto?*
- *¿Cómo ha visto usted que los docentes han venido adaptándose emocionalmente a este trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?*
- *Desde tu opinión, ¿su desempeño de tu profesor mediante los recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas se está desarrollando adecuadamente?*
- *Desde tu experiencia ¿Qué recursos, herramientas o plataformas tecnológicas les están siendo de mayor utilidad a tus maestros durante la educación remota?*
- *¿Cree que la conectividad, como Internet, radio, tv u otro, que utilizan los docentes son indispensables para realizar una educación remota, al respecto cuál sería su recomendación?*
- *¿Cómo se sintió y como ha visto que se han sentido tus profesores emocionalmente cuando de pronto por la presencia de la pandemia COVID-19, empezó un servicio educativo remoto?*
- *¿Dentro de la actitud de sus docentes, cuales fueron esas emociones más relevantes o perjudiciales que has notado que han afectado variar al profesor de un trabajo remoto?*
- *¿Cómo ha visto usted que sus maestros han venido adaptándose emocionalmente a este trabajo remoto durante la pandemia COVID-19?*

*Nota: Adaptado del estudio de Triangulación, como métodos de validación del conocimiento de investigación cualitativa, Francisco Cisterna Cabrera (2005).*

El procedimiento que se consideró este estudio fue la entrevista a profundidad, se procedió a establecer reuniones previas a través de video llamadas, correo electrónico y plataformas virtuales como el Jitzi Meet, Google Meet, con los docentes, directivos-jerárquicos y estudiantes, se concretó la entrevista mediante los mismos medios tecnológicos, los cuales fueron grabados en google meet y llamadas telefónicas para analizar, procesar, reflexionar, luego describir la información según se venía llevando a cabo la entrevista, mediante la triangulación de fuentes con la entrevista a docentes, directivos-jerárquicos y estudiantes, (Hernández, Fernández y Batista, 2014), consideró a la entrevista en profundidad, mediante las cuales se determina las vivencias y opiniones que tienen los involucrados con relación al servicio educativo de educación remota durante los tiempos de pandemia COVID-19.

El método de análisis de la información del presente estudio, fue luego de formular las interrogantes apriorísticas, se ha triangulado la información considerando la entrevista a docentes de las diferentes áreas curriculares, directivo y personal jerárquico, además haber entrevistado a las estudiantes de manera que se logrado tener percepciones desde 3 puntos de vista.

La fase inicial de la teoría fundamentada, viene a ser el proceso de recolección de datos para generar códigos, mediante el cual el investigador recoge teorías y las analiza, consecuencia de ello determina que datos recoger y donde encontrarlos, los cuales tienen un carácter vital para la gestación de teorías, enfoques y epistemología a partir de la aplicación del instrumento metodológico de investigación. Por tal motivo deben ser categorizados y pertinentes al campo temático que se aborda en la investigación (Glaser y Strauss, 2002).

Como se ha mencionado en párrafos anteriores la teoría fundamentada hace uso de un método comparativo permanente, radicando en recopilar y analizar los datos de manera sincrónica para generar las concepciones que se desea construir interrelacionándolos e integrándolos en un conocimiento razonable y lógico. (Alarcón, Munera y Montes, 2016).

**Tabla 03**  
*Cuadro de análisis de la información*

<b>CAMPO TEMÁTICO</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>FRASES FRECUENTES</b>
Roles y retos de la Educación Remota	Educación Remota: La docencia que se instruye desde el hogar, mediante el manejo de equipos y programas que permiten el uso de recursos virtuales, como las videoconferencias, i-vox, zoom, entre otros que permiten la interacción didáctica entre los docentes y con los estudiantes. (García, 2020),	Educación remota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepciones teóricas de la educación remota</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación remota complicada</li> <li>- Brecha digital</li> <li>- Educación virtual</li> <li>- Educación a distancia</li> </ul>
		Rol de la educación remota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicancias de la educación remota</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discriminación</li> <li>- Democratización de la educación</li> </ul>
		Consistencia de la educación remota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de capacidades de los docentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación</li> <li>- Dificultad en Manejo de recursos y herramientas tecnológicas</li> </ul>
		Divergencia de la educación remota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepciones de Competencias y capacidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje remoto inadecuado</li> <li>- Actividades complementarias de aprendo en casa</li> </ul>
Desempeño docente y competencias digitales	Competencia digital docente: Competencia Digital, es la capacidad que tienen los profesores para manipular adecuadamente los recursos y las herramientas digitales, para identificar, acceder, disponer, integrar, analizar evaluar y sintetizar el proceso educativo. (Martín, 2008), citado por (Carrasco, Sánchez y Carro, 2018)	Herramientas y recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque de Desempeño docente con uso de recursos, herramientas y/o plataformas tecnológicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos y herramientas tecnológicas</li> <li>- Incipiente manejo de recursos y herramientas tecnológicas.</li> </ul>
		Competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noción de competencias digitales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación en uso y manejo de recursos y herramientas tecnológicas</li> <li>- Uso de WhatsApp, video llamadas, Messenger, convertidor de video en Mp3,</li> </ul>



Comportamiento socio emocional del docente en los tiempos e COVID-19	Comportamiento socioemocional Implica aprender habilidades emocionales y sociales para interactuar adecuadamente con los demás en diferentes contextos, practicar comportamientos saludables y comportarse con responsabilidad y respeto (Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor, & Schellinger, 2011). Citado por Sidera, Rostan y otros, 2019)	Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustento de Estrategia nacional aprendo en casa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de internet, radio, tv.</li> <li>- Indispensabilidad de la conectividad</li> </ul>
		Competencias socio emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideas de las emociones más relevantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tristeza, ansiedad, preocupación</li> <li>- Incertidumbre, estrés</li> <li>- Ira, pensamiento negativo</li> </ul>
		Rol de las emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicancias prácticas en el aspecto socio emocional del docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansiedad,</li> <li>- Tristeza</li> <li>- Pensamiento negativo</li> </ul>
		Adaptación del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio socio emocional del docente-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resiliencia docente</li> <li>- Adaptabilidad emocional</li> <li>- Control de las emociones</li> </ul>

*Nota: Tomado del resultado de la entrevista semiestructurada a docentes, directivos, jerárquicos y estudiantes.*

### Resultados

La educación remota que vienen implementando los docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica, ha implicado una serie de retos, desafíos que vienen asumiendo con mucha responsabilidad, para ello han concurrido hacer uso y manejo de los recursos y herramientas tecnológicas, sin embargo manifiestan que, para responder a estos desafíos de la nueva modalidad de educación remota y virtual, aún requieren fortalecer sus competencias digitales y responder de manera adecuada la implementación de una auténtica educación a distancia.

Los docentes de educación secundaria del distrito de Huancavelica, vienen implementando la educación remota, mediante un trabajo no presencial, con una labor desde sus hogares como también sus estudiantes, interactuando de manera sincrónica o asincrónica, es claramente evidente que existe una brecha digital, muchas de las estudiantes no cuentan con los recursos tecnológicos, mínimamente debieron contar con un celular pero no les es posible por su situación de pobreza y extrema pobreza, por ello las estudiantes acuden a su familiares para poder facilitarse y acceder por lo menos en audio a las sesiones de aprendizaje de la estrategia nacional Aprendo en Casa.

El desempeño docente en estos tiempos de pandemia fueron referidos a las competencias digitales, Al respecto los docentes manifestaron que la educación remota está implementándose con dificultades, sus competencias digitales no están fortalecidos, esta modalidad de trabajo remoto, es discriminante para las estudiantes que por su situación de pobreza y extrema pobreza no tienen los recursos y medios necesarios para acceder a la educación remota.

Los docentes y estudiantes de educación secundaria del distrito de Huancavelica, implementan una educación remota durante la pandemia del coronavirus COVID-19, mediante un cambio abrupto la forma de trabajo presencial al remoto y virtual, este cambio repentino de trabajo

afectó a los docentes emocionalmente, sintieron preocupación, tristeza, ansiedad, incertidumbre, estrés laboral, pensamiento negativo y la ira; por obvias razones que en ese momento no contaban con los insumos, recursos y materiales, mucho menos con las herramientas tecnológicas para poder brindar adecuadamente un servicio educativo remoto.

### **Discusión**

El nuevo rol del docente, incluye el uso y manejo de recursos tecnológicos, lo que implicó asumir un reto en esta nueva modalidad de educación remota y virtual. Por lo que, el desempeño docente debe ir a la par en referencia a los avances de la tecnología sumando cada vez a mejorar sus competencias digitales, (Márquez, 2017). El rol del docente fue apoyarse en las tecnologías de información y comunicación, adecuarse al cambio y adaptarse no fue nada sencillo pero tampoco imposible, asumieron responsabilidades con desaprender lo que no nos sirve y aprender lo que ayudó a mejorar la práctica docente, (Guaman, 2020). Los docentes y estudiantes en este nuevo contexto deben estar dispuestos a cambiar los modelos tradicionales y encontrar roles más participativos, colaborativos para que esta situación que nos trajo la emergencia se traduzca en un cambio educativo, (Hurtado, 2020). Como resultado de la pandemia la educación se ha visto afectada de forma radical por la emergencia de una cultura digital, provocando en los docentes y estudiantes la imperiosa necesidad de innovar, (Tejedor et al., 2020).

La educación remota en Huancavelica, permitió la interacción sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes, incluso en dispositivos móviles durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Asimismo, propició una indisoluble relación entre el docente y sus estudiantes, mediante de la tecnología digital, (Imaginario, 2019). Los recursos que ofrece la educación remota o virtual mediante el internet es para construir una comunicación unidireccional o bidireccional de manera sincrónica o asincrónica entre docentes y estudiantes alejados físicamente, en tal caso las TIC es un eslabón imprescindible que debe aprovecharse en toda su dimensión, más aun cuando la pandemia está vigente en todos los lugares del planeta, (Vialart, 2020). La educación remota o virtual se caracterizó cuando los docentes y estudiantes no se hallaron físicamente en un espacio usual, sino que las interacciones se realizan mediante las tecnologías en diferentes espacios temporales sincrónicos o asincrónicos, en tal caso se vieron obligados a migrar a entornos virtuales. (Renault y Núñez, 2020). No obstante todos los países a pesar de no contar con una estrategia nacional de educación remota o a distancia consolidada, menos para una emergencia, han experimentado atrevimientos significativos, (Álvarez et al., 2020).

El desempeño docente en estos tiempos de pandemia ha estado referido a las competencias digitales, que innegablemente ha mostrado muchas dificultades, esta modalidad de trabajo remoto, fue discriminante no solo para los docentes, sino principalmente para los estudiantes que por su situación de pobreza y extrema pobreza no tuvieron los recursos y medios necesarios para acceder a la educación remota, virtual y a distancia. Por lo tanto en estos tiempos donde la tecnología y el conocimiento cambian permanentemente, fue promover en los estudiantes y docentes el desarrollo de habilidades y competencias para enfrentar la vida académica, (Yapuchura, 2017). La experiencia educativa en un contexto de encierro social es excepcional e inédita, dejó visible las desigualdades en el uso y acceso a las tecnologías, por situaciones socioeconómicas diferenciadas de los docentes, estudiantes y familias, (Andreoni, 2020).

Por otro lado, los docentes han considerado que la educación a distancia se viene implementado con el uso de las TIC, generando desafíos en los maestros que necesariamente tienen que acceder a internet y uso de recursos tecnológicos, sin embargo mencionaron que esta modalidad de servicio educativo ha generado factores de inequidad en los docentes y estudiantes, (Picón, Gonzales y Paredes, 2020). A pesar de los esfuerzos de los docentes en emplear los recursos tecnológicos en muchos países de América Latina y el Caribe, se evidenció que están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización, aunque se ha avanzado en cierre de brecha digital, aún no son significativos el acceso al mundo digital, (CEPAL-UNESCO, 2020). Mientras algunas peculiaridades de trabajo remoto docente se volcaron a ejecutar actividades de aprendizaje en un formato de campus, blogs o plataformas digitales, otros optaron por realizar su trabajo docente mediante videoconferencias, cuya ventaja es dialogar de manera sincrónica con los estudiantes, (Gagliardi, 2020). En consecuencia, las tecnología digital en tiempos de Covid-19, fueron de vital categoría y relevancia porque fueron el nexo de los docentes con los estudiantes, trasladando el proceso de enseñanza-aprendizaje al entorno virtual, (Salinas, 2020).

Docentes y estudiantes fueron afectados emocionalmente, sintieron preocupación, tristeza, ansiedad, incertidumbre, estrés laboral, pensamiento negativo, la ira; por el confinamiento social, a consecuencia de la pandemia Covid-19, (García y Cajamarca, 2020). Los docentes emocionalmente han demostrado preocupación, pena, angustia, estrés, incertidumbre y miedo, por tanto su salud mental y estado emocional fueron afectados (Ramos et al., 2020). El cambio emocional del docente ha tenido influencia negativa en el normal desarrollo del proceso educativo, en una situación de emergencia a consecuencia de la pandemia, fue natural que se genere cambios

en el comportamiento de los docentes y estudiantes como el miedo e incertidumbre y con mayor notoriedad durante los cambios abruptos en las actividades diarias del proceso educativo, (Mejía, Silva y Rueda, 2020).

### **Conclusiones**

Los profesores de educación secundaria del distrito de Huancavelica en estos tiempos de pandemia Covid-19, vienen enfrentando momentos complejos de trabajo, por el cambio drástico de la educación presencial a una educación remota y virtual, en ese contexto vienen respondiendo a una serie de retos y desafíos, como la de conceptualizar e implementar la educación remota como la educación no presencial, que tiene un formato muy diferente, haciendo uso y manejo de recursos y herramientas tecnológicas, mediante un trabajo sincrónico y asincrónico, por ello indicaron que son necesarios implementar recursos y herramientas tecnológicas con mucha prioridad a sus estudiantes y fortalecer sus capacidades profesionales y competencias digitales para poder garantizar una implementación adecuada de la educación remota, además mencionan que la educación debe democratizarse, mediante la implementación de recursos tecnológicos por parte de las instancias de gobierno central, regional, local e instancias descentralizadas del MINEDU y garantizar una adecuada implementación de la educación remota.

El desempeño docente, en estos tiempos de pandemia Covid-19, está referido a las competencias digitales, los docentes tienen dificultades en el uso y manejo de los recursos y herramientas tecnológicas, la educación remota, se viene implementando con dificultades, hacen grandes esfuerzos para desempeñarse de la mejor manera como docentes tutores, mediadores y/o facilitadores de la educación remota, haciendo uso de los medios virtuales. en este proceso sin precedentes, con mucha frecuencia el WhatsApp, video llamadas de Messenger, correo electrónico, Zoom, Google Meet, procesadores de textos Word, Excel, Power Point y las plataformas de conversión de video en audio MP3. En ese marco indudablemente el estado emocional de los docentes de secundaria, al inicio de la implementación de la educación remota, demostró cambios bruscos en su comportamiento socio emocional, por la forma abrupta de cambio de trabajo presencial por la no presencial, evidenciándose con frecuencia la ansiedad, la soledad, el estrés, la tristeza, la preocupación, la ira y el pensamiento negativo, sin embargo ejercitando la resiliencia, vienen adaptándose favorablemente, para enfrentar los retos de este contexto inestable, siendo conscientes que esta emergencia sanitaria no termina hoy ni mañana, están seguros que permanecerá por buen tiempo.

## Referencias

- Acosta, M.E., Martínez, A., Molina, J., Pérez, J. & Zambrano, M. (2016). Paradigma Socio – Crítico y Complejo. Universidad Fermin Toro. Trabajo de Investigación. <https://es.slideshare.net/MaryolguiPirela/paradigma-sociocrtico-y-complejo>
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Ortiz, M., Pérez, M., Rieble, S., Rivera, M., Scannone, R., Vásquez, M. & Vieteri, A. (2020). La educación remota en tiempos del coronavirus, los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. BID. Mayo 2020. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Andreoni, A. (2020). La escuela de danzas tradicionales argentinas en tiempos de pandemia, Las escuelas de Educación Artística de la Plata. *Revista El Anzuelo* 2(2), 80-83. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/107953>
- Aragay, X. (2020). Avanzar en la transformación educativa tras la pandemia del coronavirus. *Revista Saber y Justicia* 1(17), 79-83. <http://saberyjusticia.edu.do/index.php/SJ/article/view/70>
- Bianchetti, A. F. (2017). Calidad educativa: concepciones y debate. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 1-3. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412017000100157](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000100157)
- Bonilla, M. Á. & López, A. D. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Cinta de Moebio* (57), 305-315. <https://www.moebio.uchile.cl/57/bonilla.html>
- Cabero, J. (2020), Aprendiendo del tiempo de la COVID-19. *Revista Electrónica Educare* 24(extra 0), 1-3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7538303>
- Carrasco, M. E., Sánchez, C. & Carro, A. (2015). Las competencias digitales en estudiantes de posgrado en educación. *Revista Llasallista de Investigación* 12(2), 10-18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69542291002>
- CEPAL-UNESCO. (2020), La educación en tiempos de la pandemia Covid-19. recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-71. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
- Fardoun, H., Gonzales, C., Collazos, C. A. & Yousel, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Evsal Revistas* 21, 1-9. <https://doi.org/10.14201/eks.23537>
- Folgueiras, P. (2016). La entrevista. En línea en: <http://hdl.handle.net/2445/99003>

- Galgiardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. *Question/Cuestión* 1(1), 1-6. <https://doi.org/10.24215/16696581e312>
- García, M. B. & Cajamarca, B. A. (2020). Competencias socio-emocionales de los docentes. Tesis de grado. Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9898>
- García, N., Rivero, M. L. & Ricis, J. (2020). Brecha digital en tiempo del COvid-19. *Revista Educativa Digital*, (28), 76-85. <https://www.hekademos.com/index.php/hekademos/article/view/9>
- García, M. D. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento* 5(2), 304-324. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398376>
- Guaman, R. E. (2020), EL docente en tiempo de cuarentena, *Tecnología educativa docente* 8(2), 21-27. <https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). Metodología de la Investigación 6ta edición. México DF: Mc Gray Hill.
- Hurtado, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia, los desafíos de la escuela del siglo XXI. *CIEG* 44, 176-187. [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Imaginario, A. (2019). "Educación a distancia". *En: Significados*. recuperado de <https://www.significados.com/educacion-a-distancia/>
- Márquez, J. E. (2017). Tecnologías emergentes, reto para la educación superior colombiana. *Ingeniare* 23, 35-57. <https://doi.org/10.18041/1909-2458/ingeniare.2.2882>
- Mejía, J., Silva, C. A. & Rueda, Y. M. (2020). Ruta de atención psicosocial para docentes con síndrome de Burnout a causa de la cuarentena generada por el Covid-19. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo*. <https://doi.org/10.34893/gisst.v2i2.86>
- MINEDU (2020). "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al COVID-19". RVM N° 097-2020. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM\\_N\\_\\_097-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf)
- Morales, J. (2020). Oportunidad o Crisis Educativa: Reflexiones desde la Psicología para Enfrentar los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en Tiempos de Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social* 9(3e), 1-9. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12228/12091>
- Organización Mundial de la Salud, OMS. (2020), Sobre el coronavirus, COVID-19. Recuperado de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.

- Pekrun, R., Vogl, E., Muis, K. R. & Sinatra, G. M., (2017) Measuring emotions during epistemic activities: the Epistemically-Related Emotion Scales. *Cognition and Emotion* 31, 1268-1276. DOI: 10.1080/02699931.2016.1204989.
- Picón, G. A., Gonzales, G. K. & Paredes, J. (2020), Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Preprint*. recuperado de [file:///C:/Users/master/Downloads/778-Preprint%20Text-1115-1-10-20200616%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/master/Downloads/778-Preprint%20Text-1115-1-10-20200616%20(3).pdf)
- Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, K. & Sáez, F. (2020), Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la Covid-19. *CienciAmérica* 9(2), 334-353. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>.
- Renault, G. y Nuñez, M.E; (2020). Como educar en tiempos de pandemia. *Revista de educación a distancia* 4, 1-4. <https://p3.usal.edu.ar/index.php/ead/article/view/5096/6748>
- Salinas, J. (2020), Educación en tiempos de pandemia: tecnologías digitales en la mejora de los procesos educativos. *Innovaciones educativas* 22(Especial), 17-21. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3173>
- Sidera, F., Rostan, C. & Agell, S. (2019) Aplicación de un programa de aprendizaje socioemocional y moral para mejorar la convivencia en educación secundaria. *Universitas Psychologica* 18(4), 1-14. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/25268>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020), Educación en tiempos de pandemia: Reflexiones de alumnos y estudiantes sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social* 78, 1-21. recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686>
- Vialart, M. N., (2020), Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19, Escuela Nacional de Salud Publica en tiempos de Covid-19. *Educación Médica Superior* 34(3). Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v34n3/1561-2902-ems-34-03-e2594.pdf>
- Villafuerte, J. S., Bello, J. E., Pantaleón, Y. & Bermello, J. O., (2020), Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 143-150. Recuperado de <http://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>
- Yapuchura, V. (2017). Relación entre competencia digital y desempeño docente. Tesis de grado. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman. Recuperado de [http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1595/proin\\_113\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1595/proin_113_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)