

IX

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: IMPLEMENTANDO LAS BASES PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DESDE NUESTRA EXPERIENCIA

*Information Management: Implementing the foundation for
Scientific Research from our experience*

Universidad Peruana Unión



María Vallejos Atalaya

Profesora Principal de Estadística e Investigación de la Universidad Peruana Unión. Doctora en Psicología. Se desempeña actualmente en la Dirección General de Investigación de la misma universidad. Su investigación se centra en la estadística, intervención psicológica y determinantes biológicos y sociales. Ha publicado artículos en editoriales como Elsevier, Scindirect, etc.

Resumen

El proceso de globalización de la economía y el nivel de desarrollo tecnológico y las comunicaciones han abierto las fronteras de los países y del conocimiento, este cambio social hace necesario desarrollar en los estudiantes capacidades para participar de la cultura informacional, de tal modo que las futuras generaciones posean capacidades y habilidades para acceder, administrar, integrar, evaluar, crear y comunicar la información de acuerdo a los principios éticos. Este trabajo pretende describir y analizar la experiencia de los docentes de la Universidad Peruana Unión, que participan en un proceso de implementación de competencias para facilitar a los estudiantes la capacidad de gestionar la información de modo que se tenga un aprendizaje reflexivo, autónomo y crítico necesario para el desarrollo de la investigación científica. La experiencia consiste en desarrollar conexiones y relaciones interdisciplinarias entre los cursos a través de todo el currículo, haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), como apoyo al proceso de aprendizaje, reflexión y colaboración más allá del entorno educativo. Los resultados muestran la relación entre las habilidades de manejo de información, investigación, aprendizaje y los procesos del desarrollo profesional

Palabras clave: Gestión de la información, aprendizaje, investigación, alfabetización informacional.

Abstract

The globalization of the economy and the level of technological development and communications have opened the borders of countries and knowledge, this social change is necessary to develop in students skills to participate in the information culture, in such a way that future generations possess skills and abilities to access, manage, integrate, evaluate, create and communicate information according to ethical principles. This paper aims to describe and analyze the experience of teachers in the Peruvian Union University, involved in a process of implementing powers to provide students the ability to manage information so that a reflective, autonomous and critical learning has required development of scientific research. The experience is to develop connections and interdisciplinary links between courses throughout the curriculum, making use of information technology and communication (ICT) to support the learning process, reflection and collaboration across the educational environment. The results show the relationship between information management skills, research, learning and professional development processes

Keywords: Information management, learning, research, information literacy.

Introducción

La globalización y la tecnología en el siglo 21 han creado una demanda de habilidades de orden superior, dado lugar a cambios en la enseñanza y el aprendizaje, de manera que los estudiantes de todos niveles educativos tengan éxito en una sociedad de cambios rápidos y acceso a la información de alta calidad (Uzunboylu, Osman, & Marimuthu, 2010). Actualmente se habla mucho de las competencias que los estudiantes deben poseer para tener acceso a la información de alta calidad, sin embargo, no se le ha dado la prioridad en el mundo académico (NCREL & Metiri, 2003).

Aprender a leer y escribir es una habilidad que lastimosamente no todos aprendemos a desarrollarlo adecuadamente, en esta era del conocimiento, aprender a escribir es fundamental, dado que permite comunicar el desarrollo del aprendizaje y la investigación. La “sociedad de la información” involucra un mayor uso de la información y como consecuencia más personas necesitan aprender a encontrar, seleccionar, interpretar, analizar y producir información (Genlott & Grönlund, 2013), competencia necesaria para adquirir conocimiento, investigar, y para la vida misma.

En este trabajo se pretende describir y analizar el desarrollo de las competencias en gestión de la información en las instituciones educativas a través de la implementación de nuestra experiencia, para el desarrollo de la investigación y el logro de un aprendizaje crítico y autónomo.

1. Gestión de la información

Gestión es hacer diligencias o actividades para el logro de objetivos (RAE, 2013). La información es el mensaje que genera un emisor, hacia un receptor a través de un sistema de comunicación con un soporte perdurable, esta definición nos lleva a definirla como un conjunto de datos -resultado de una medición objetiva- relacionados e interpretados (Arévalo, 2007).

La gestión de la información es la explotación de la información para el logro de objetivos: su planificación, adquisición, procesamiento y difusión (Arévalo, 2007). También podemos definirla, a la gestión de la información, como la capacidad en el uso de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de apoyo a la investigación, así como impulsar las nuevas formas de aprendizaje en el aula y en escenarios virtuales.

Para tener una cultura informacional, se sigue las siguientes etapas, de la gestión de la información con base tecnológica, tal como se presenta en la *Figura 1*.

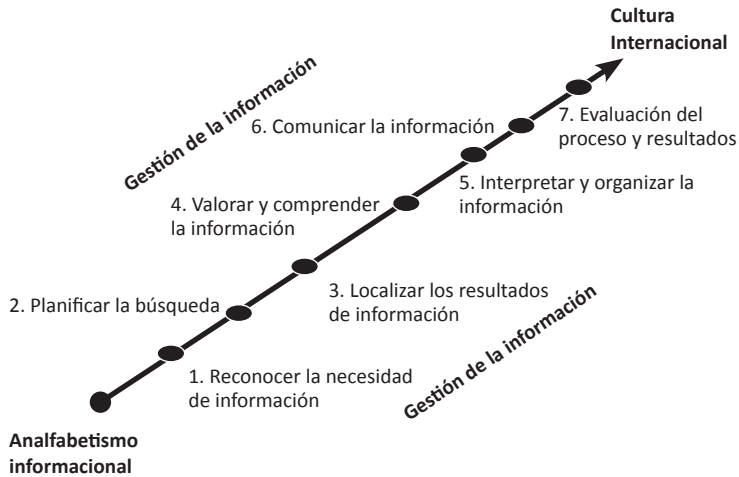


Figura 1. Etapas del proceso de la cultura informacional (ALA, 2000, p.20)

La (UNESCO, 2008) menciona que para vivir, aprender y trabajar en una sociedad rica en información, y basada en el conocimiento, los estudiantes y docentes deben utilizar con eficacia, la tecnología digital, por lo que, en un contexto educativo eficiente se debe ayudar a los estudiantes a adquirir capacidades para llegar a ser competentes, proceso que se desarrolla en forma progresiva como se presenta en la Figura 1.

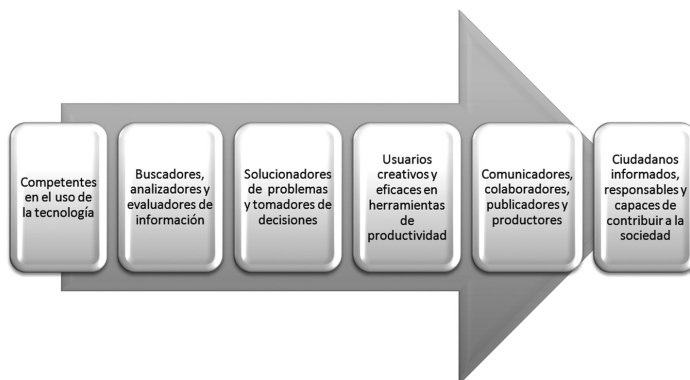


Figura 2. Competencias adquiridas con el uso eficaz de la tecnología digital (UNESCO, 2008)

Las innovaciones pedagógicas son muy importantes, dado que en los últimos años el desarrollo del conocimiento, la ciencia y la tecnología se incrementan considerablemente, de tal modo que las teorías y programas educativos se implementan considerando la realidad en que los programas están desfasados respecto a la realidad, conciencia de la realidad, deseo de adquirir conocimiento y capacidad de cambios (Fletcher & Hinkle, 2002; Margalef García & Pareja Roblin, 2008).

El objetivo principal de esta investigación es presentar un modelo de implementación de la gestión de información a través de la plataforma tecnológica, asumiendo que el éxito del modelo está determinado por el compromiso y esfuerzo conjunto de la administración, personal no docente, docente y estudiantes de la comunidad académica.

2. Descripción de nuestra experiencia

La implementación de la competencia de investigación y gestión de información, en nuestra universidad, se desarrolla en relación a diversos ámbitos que se presentan en la figura 3.

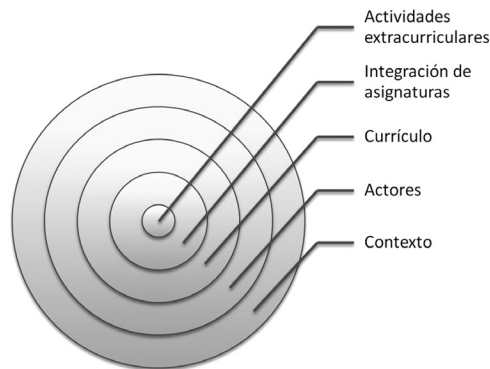


Figura 3. Actividades involucradas en el proyecto

2.1. El contexto

La producción intelectual de la universidad a través de las publicaciones de revistas indexadas, libros y boletines en América Latina y en el Perú es muy escasa (Michán, 2009), la publicación de los profesores

universitarios también es limitada, además, al analizar los trabajos académicos y tesis presentados por los estudiantes de las diferentes carreras que brinda la universidad, se observó la deficiencia en redacción y calidad de la información que se presenta. Se realizó entrevistas a docentes y estudiantes respecto a la dificultad en elaborar documentos académicos, los resultados mostraron que los docentes y estudiantes no tenían capacidades para gestionar la información, en relación a la planificación, búsqueda, organización y redacción. En función a los resultados, se planificó mejorar incluyendo en el currículo la competencia de investigación, que involucra la capacidad de gestionar la información como una competencia transversal.

2.2. Los actores

Para insertar en el currículo la competencia transversal de investigación, se involucró la participación de la administración, el personal de biblioteca, los docentes y estudiantes bajo el liderazgo de la Dirección General de Investigación. (1) Se construyó la nueva página de la universidad, donde se muestra visiblemente el acceso al link del área de investigación y a la biblioteca, (2) Se construyó una nueva página web de la biblioteca, en donde se muestra visualmente las bases de datos adquiridas por la universidad y aquellas de acceso libre, de tal modo que sea más fácil y rápido el acceso a la información de calidad. (3) La capacitación en búsqueda de información por el personal de la biblioteca es continuo en todo el ciclo académico. (4) Se formó un equipo de profesionales para capacitar a través de conferencias y talleres en el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) sobre búsqueda, recuperación y evaluación de la información en internet a los docentes. (5) A los estudiantes se sensibilizó para cambiar actitudes como “copia pega” y utilizar información revisada.

2.3. El currículo por competencias

El año 2011 la universidad empieza a trabajar el currículo por competencias, siendo el eje principal el desempeño, entendido como el manejo que el sujeto hace de lo que sabe.

El trabajo conjunto del vicerrectorado, con el consejo de investigación y el gabinete pedagógico se incluyó, en el currículo por competencias, la competencia transversal de investigación, en el cual el estándar de gestión de la información era primordial para el logro de la competencia, esta fue

integrada a lo largo del desarrollo de las carreras, desde el primer hasta el último ciclo académico.

2.4. La integración de las asignaturas

Se identificó asignaturas claves para el desarrollo de la competencia de gestión de información e investigación, considerando un curso regulador en cada ciclo, empezando con los cursos de técnicas de estudio, capacidades comunicativas, informática, estadística e investigación, y en los ciclos académicos donde no se cursan estas asignaturas se eligió un curso de especialidad que desarrolle las habilidades de uso de tecnología para búsqueda, manejo, organización, análisis, integración y evaluación información, aplicar formatos de redacción y publicación de resultados, haciendo uso de equipos de grabación y producción multimedia, herramientas de edición, software para publicaciones y herramientas de diseño Web, acorde con los lineamientos de los estándares de la (UNESCO, 2008) para adquirir la competencia en TIC.

La competencia de gestión de la información se evidencia a través de monografías, artículos, de revisión o de investigación, desarrollado con una asignatura eje y complementada en las demás asignaturas de especialidad del ciclo correspondiente y publicado en ponencias orales, póster o artículos, ya sea en jornadas científicas, congresos o revistas científicas.

Se incentiva a los estudiantes, en todas las asignaturas, a utilizar las TIC para desarrollar sus competencias de colaboración y comunicación, realizando trabajos en equipo haciendo uso de las herramientas tecnológicas de comunicación, como el Google Docs, Skype, Mendeley, Endnote, Zotero, etc.

2.5. Las actividades extracurriculares

Las actividades extracurriculares ayudan a la consolidación del programa curricular, este aspecto se consolida con la institucionalización de (a) jornadas científicas de estudiantes en el primer ciclo académico, donde durante una semana, cada facultad tiene la oportunidad de presentar, en un día de la semana, conferencias magistrales con ponentes, investigadores y expertos en el área de su especialidad, alternando con espacios para las ponencias de los estudiantes tanto orales como en póster de las investigaciones desarrolladas durante el ciclo académico en sus asignaturas, (b) congresos de investigación, desarrollados en el segundo ciclo académico, donde se presentan conferencias magistrales con ponentes investigadores, alternando con espacios para las

ponencias de los profesores, investigadores y estudiantes, tanto orales como en póster y (c) desarrollo de cursos-talleres dirigido a profesores y estudiantes en búsqueda de información, procesamiento, redacción y publicación de la información, usando las TIC.

Consideraciones finales

El programa ha tenido gran aceptación en la Universidad y se considera muy útil y necesario tanto para los estudiantes como para los profesores y la calidad universitaria. A pesar del apoyo y de los resultados positivos tanto en la redacción como en la publicación de los trabajos de investigación, en las aulas, eventos y revistas científicas, quedan muchos aspectos por mejorar para que el impacto sea mayor y llegue a ser de interés en toda la comunidad universitaria, por lo que se propone:

1. Evaluar la práctica docente en el desarrollo de las asignaturas, velando por la innovación y mejora continua o permanente para el logro de los objetivos propuestos.
2. Realizar capacitaciones continuas a través de cursos-talleres, tanto a docentes como al personal de la biblioteca.
3. Diseñar módulos y actividades en las aulas que incluyan las herramientas de las TIC, para ayudar a los estudiantes para adquirir competencias necesarias en su aprendizaje e investigación.
4. Supervisar el cumplimiento de las capacitaciones por el personal de la biblioteca, al inicio del ciclo académico y durante el desarrollo del mismo.
5. Fortalecer e incentivar económicamente a los capacitadores para desarrollar cursos-talleres formando así los diseminadores de estos conocimientos.
6. Preparar metodológicamente en el proceso de la gestión de información sobre la plataforma tecnológica a los profesores de pregrado, de tal modo que se logre impartir los conocimientos con la adecuada didáctica educativa.

7. Revisar continuamente los contenidos de los cursos y proponer nueva temática, de tal modo que se adapte al desarrollo del entorno social y cultural.
8. Incentivar a la publicación de artículos en revistas académicas y científicas indexadas tanto al interior como al exterior de la universidad, incidiendo en filiación institucional, de tal modo que se logre la visibilidad de las investigaciones de la universidad.

Agradecimientos

Esta experiencia en el desarrollo e implementación de la competencia de investigación y gestión de la información es gracias al apoyo de la rectora Dra. Maximina Contreras Castro; del vicerrector Dr. Víctor Choroco; del asistente de Vicerrectorado Mg. Rubén Mamani, del gabinete pedagógico en la dirección de la Mg. Marisol Cusi; del Abog. Wilbert Gonzáles como director de la Oficina de Dirección de Evaluación y Acreditación y de los directores de Investigación de las facultades de la Universidad Peruana Unión, quienes han contribuido en la implementación y desarrollo de la cultura de investigación en la universidad.

María Vallejos Atalaya
Universidad Peruana Unión
email: mariav@upeu.edu.pe

Referencias

- ALA. (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. (A.A.f.H. Education and T.C.o.I. Colleges, Ed.). Chicago, Illinois: The Association of College and Research Libraries A division of the American Library Association.
- Arévalo, J. A. (2007). *Gestión de la Información, gestión de contenidos y conocimiento* (pp. 1–15).
- Fletcher, T. B., & Hinkle, J. S. (2002). Adventure Based Counseling: An Innovation in Counseling. *Journal of Counseling & Development*, 80(3), 277–285. doi:10.1002/j.1556-6678.2002.tb00192.x
- Genlott, A. A., & Grönlund, Å. (2013). Improving literacy skills through learning reading by writing: The iWTR method presented and tested. *Computers & Education*, 67, 98–104. doi:10.1016/j.compedu.2013.03.007
- Margalef García, L., & Pareja Roblin, N. (2008). Innovation, research and professional development in higher education: Learning from our own experience. *Teaching and Teacher Education*, 24(1), 104–116. doi:10.1016/j.tate.2007.03.007
- Michán, L. (2009). Las revistas y la institucionalización de la sistemática en América Latina Systematics' Latin American Journals and institutionalization, 105–117.
- NCREL & Metiri. (2003). *EnGauge 21st century skills: Literacy in the digital age*. Naperville. IL & Los Angeles CA: NCREL & Metiri.
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes* (pp. 1–28). Londres, Inglaterra.
- Uzunboylu, H., Osman, K., & Marimuthu, N. (2010). Setting new learning targets for the 21st century science education in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 3737–3741. Retrieved from <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281000621X>