



## Comprensión lectora en la virtualidad: Experiencia de docentes peruanos en el contexto Covid 19

### Reading comprehension virtual: experience of peruvian teachers in the COVID-19 context

Noemí Felinda Garagatti Gutiérrez,<sup>1a</sup> Edith Gissela Rivera Arellano,<sup>2</sup>  
Luzmila Lourdes Garro-Aburto,<sup>3</sup> Consuelo Del Pilar Clemente Castillo<sup>4</sup>

Universidad César Vallejo, Lima, Perú<sup>1234</sup>

-  ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5883-8074><sup>1</sup>
-  ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3712-5363><sup>2</sup>
-  ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9453-9810><sup>3</sup>
-  ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6994-9420><sup>4</sup>

**Recibido:** 15 de febrero de 2022

**Aceptado:** 16 de junio de 2022

#### Resumen

La COVID-19 trastocó la dinámica educativa global, situación que demandó el uso de las tecnologías a los docentes para desarrollar sus clases. Se analiza las experiencias de docentes peruanos con respecto a la enseñanza de la comprensión lectora en escuelas rurales del Perú en un contexto de educación a distancia. Se realizó un estudio cualitativo de diseño fenomenológico-hermenéutico centrado en tres categorías: Educación a distancia, significado de la enseñanza de la comprensión lectora y perspectivas de futuro de la educación post pandemia. Los participantes fueron seis docentes que trabajan en escuelas rurales de los departamentos de Cuzco, Huancayo, Huancavelica y Cajamarca del Perú, seleccionados a través de un muestreo propositivo e intencional. Se utilizó una entrevista semi estructurada de 15 preguntas. Los docentes que educan en escuelas rurales reportan que las necesidades socio económicas de los estudiantes limitan el acceso a equipos tecnológicos y a internet; a pesar de ello, fueron creativos e innovadores en el uso de estrategias para desarrollar la comprensión lectora en una educación a distancia en el contexto de la pandemia, demostrando compromiso y dedicación en esta modalidad.

**Palabras clave:** Adaptabilidad, enseñanza a distancia, lectura, tecnología, COVID-19

<sup>a</sup>Correspondencia al autor:  
E-mail: [felindagutierrez.18@gmail.com](mailto:felindagutierrez.18@gmail.com)

**Abstract**

COVID-19 disrupted the global educational dynamics, a situation that demanded the use of technologies by teachers to develop their classes. This paper analyzes the experiences of Peruvian teachers with respect to teaching reading comprehension in rural schools in Peru in a distance education context. A qualitative study of phenomenological-hermeneutic design focused on three categories: distance education, meaning of teaching reading comprehension and future perspectives of post-pandemic education. The participants were six teachers working in rural schools in the departments of Cuzco, Huancayo, Huancavelica and Cajamarca in Peru, selected through purposive and intentional sampling. A semi-structured interview of 15 questions was used. Teachers educating in rural schools report that the socio-economic needs of students limit access to technological equipment and the Internet; despite this, they were creative and innovative in the use of strategies to develop reading comprehension in distance education in the context of the pandemic, demonstrating commitment and dedication in this modality.

**Keywords:** Adaptability, distance learning, reading, technology, COVID-19

**Introducción**

La crisis sanitaria producida por la COVID-19 afectó distintos sectores, entre ellos el ámbito educativo, el cual tuvo que acudir a la virtualidad para desarrollar una educación a distancia (Deslandes & Coutinho, 2020). Situación que conllevó a que los docentes se apropiaran del uso de las tecnologías para impartir sus clases (Reynosa et al., 2020; Timovski et al., 2020). Dejando de lado la enseñanza tradicional en base a pizarras y pupitres para ser reemplazadas por plataformas virtuales, aplicaciones digitales, televisores y radios (Álvarez-Herrero et al., 2021).

Esta nueva forma de educar, resaltó las grandes brechas digitales en los países subdesarrollados, donde las desigualdades socioeconómicas afectan a los actores educativos (Alberto et al., 2021); evidenciándose dificultades en los estudiantes para acceder a las clases virtuales, especialmente aquellos que pertenecen a zonas rurales, en las cuales se presentaron limitaciones para la adquisición de equipos tecnológicos, falta de acceso a internet y problemas de conectividad por la geografía de los lugares donde habitan (Mitrică et al., 2020; García et al., 2020).

A pesar de los grandes esfuerzos realizados en el ámbito educativo en la implementación de una educación a distancia efectiva y accesible, existen estudios que sustentan que los estudiantes no han alcanzado un adecuado rendimiento académico, debido a que las estrategias virtuales no permiten la interacción con los materiales educativos, generan dificultad para abordar conceptos de forma independiente (Pohtam et al., 2021). Aspectos determinantes para lograr una adecuada comprensión lectora en los estudiantes en una virtualidad (Ceballos & Sevilla, 2020).

En este sentido, el gobierno peruano para hacer frente a los retos de la educación a distancia implementó el proyecto “Aprendo en Casa”, el cual permite hacer consultas a los docentes sobre estrategias para ser consideradas en el proceso pedagógico, incorporando diversas áreas curriculares entre las cuales aborda con énfasis el fortalecimiento de la comprensión lectora en sus estudiantes (MINEDU, 2020). Cabe destacar, que esta competencia en las últimas décadas es medida por las evaluaciones PISA, buscando que los estudiantes sean capaces de leer con fluidez, mediante la selección, interpretación y evaluación de la información presentada en diversos textos con fines escolares o ajenos a la escuela (PISA, 2017). En la última prueba (PISA) realizada en el 2018, el 56% de estudiantes peruanos de 10 años presentan dificultades para leer y comprender un texto simple (Picón-Zambora, 2021), cuando la expectativa es que un niño a esta edad haga uso de la lectura para comprender e integrar información (Saavedra, 2020), y no se encuentren aún en proceso de aprendizaje de esta habilidad. Esta realidad demuestra, que el gobierno peruano no ha superado la problemática relacionada a la comprensión lectora, y por el contrario, parece haberse incrementado en la educación a distancia.

La competencia lectora es vital en el éxito académico, ya que permite la aproximación a la información del mundo para poder comprenderlo y fortalecer las dimensiones socioemocionales del individuo (Mar et al., 2017; Solé, 2018). Su proceso de enseñanza no es una tarea sencilla, considerando la cantidad de saberes que se movilizan y que se espera que los estudiantes logren; además, su adquisición está sujeta a la incidencia de muchos factores como el aspecto biológico, cognitivo, social (Lastre et al., 2018). En un contexto de virtualidad, su enseñanza se convirtió en un reto para el docente, debido a que no solo implicó la incorporación de herramientas virtuales, sino la implementación de didácticas adaptadas a los requerimientos de esta nueva modalidad. Para la interacción docente-estudiante se hizo uso de plataformas virtuales de manera sincrónica y asincrónica, donde los estudiantes participaron de estrategias motivadoras como realizar viajes y excursiones virtuales que ayudaron a comprender textos narrativos e informativos; estos son eficaces incluso para educandos que tienen dificultades en la comprensión de textos (Laverick et al., 2020).

A pesar de la mediación virtual, para lograr una adecuada comprensión lectora fue necesario desarrollar procedimientos que comprometen aspectos cognitivos elementales para comprender, utilizar, reflexionar e interactuar con los textos escritos. En este sentido, el objetivo de la investigación fue analizar las experiencias de docentes peruanos con respecto a la enseñanza de la

comprensión lectora en escuelas rurales del Perú en un contexto de educación a distancia.

### **Metodología**

El estudio se desarrolló bajo una visión cualitativa fenomenológica-hermenéutica a fin de analizar, comprender y explicar las experiencias de los participantes (Hernández & Mendoza, 2018), respecto a la enseñanza de la comprensión lectora en su escuela. Para cumplir con el objetivo de la investigación se acudió a seis (6) escuelas rurales de nivel de primaria ubicadas en los departamentos de Cuzco, Huancayo, Huancavelica y Cajamarca del Perú, las cuales implementaron la educación a distancia en el contexto COVID-19. Los participantes fueron seleccionados por muestreo propositivo e intencional (Mendieta, 2015) de acuerdo con la pertenencia como docentes en las instituciones educativas contactadas y por su disposición a participar en el estudio. En total, participaron seis (6) docentes; del Cuzco (2), de Huancayo (2), de Huancavelica (1) y Cajamarca (1). La recolección de información se llevó a cabo en los meses de junio y julio de 2021.

La guía de entrevista fue estructurada en tres categorías para el análisis de las entrevistas a profundidad: Educación a distancia, significado de la enseñanza de la comprensión lectora y perspectivas de futuro de la educación post pandemia. El rigor científico del instrumento se ajustó a los criterios de calidad: credibilidad, auditabilidad y transferibilidad (Castillo & Vásquez, 2003; Bartolomé, 1992). Las entrevistas se realizaron mediante la plataforma Zoom y se grabaron utilizando un teléfono móvil; posteriormente, se transcribieron para contar con el corpus textual sobre el cual se procedió al análisis de la información.

El estudio se organizó en tres momentos: descriptivo, estructural y discusión. En la etapa descriptiva se identificó el fenómeno de estudio, se desarrolló la planificación de los procesos metodológicos y éticos de la investigación, los consentimientos informados a los participantes, a los cuales se les explicó sobre el tema de estudio, la finalidad y la importancia en el ámbito educativo y científico (Noreña et al., 2012).

En la etapa estructural se consideró el método hermenéutico interpretativo, ya que buscó interpretar las experiencias de las docentes en su labor pedagógico (Martínez, 2006). Asimismo, se propuso los protocolos de la entrevista para el acercamiento a los docentes participantes a fin de socializar la significación del estudio y posteriormente aplicar la entrevista. Posteriormente, se codificó la información obtenida de la entrevista a los participantes mediante el procedimiento de saturación teórica, en torno a las categorías y subcategorías previas, y posibles subcategorías

emergentes (Moura et al.,2021). Finalmente, se realizó la triangulación de datos para el análisis de los resultados (García et al., 2016).

En la tercera fase se realizó la discusión de los resultados obtenidos de la investigación mediante un análisis reflexivo contrastado con estudios previos para encontrar convergencias, divergencias y arribar a un nuevo conocimiento (Martínez, 2004). En cuanto a las consideraciones éticas de la presente investigación, La participación de los entrevistados fue voluntario previa presentación de un consentimiento informado otorgado de forma virtual, además se informó sobre la confidencialidad de sus respuestas y la relevancia del estudio

## **Resultados y discusión**

### ***Educación a distancia***

En esta categoría se indagó sobre las experiencias de los docentes en cuanto a la educación a distancia con sus estudiantes en el contexto COVID-19. Uno de los retos fundamentales de la educación a distancia en el contexto de la pandemia, fue que los docentes se capacitaran a un ritmo acelerado en tecnologías para la educación para poder adaptarla a su práctica pedagógica y atender a los estudiantes (Romero, 2020). Los docentes entrevistados manifiestan que tuvieron que adaptarse a una nueva forma de enseñanza por medio de la tecnología, para lo cual recurrieron a capacitarse en uso de las TIC para mejorar sus competencias digitales, ingresando a la plataforma del Ministerio de Educación (MINEDU) PerúEduca. Según la valoración de los docentes, esta estrategia fue eficaz, pues les permitió manejar plataformas virtuales como el Zoom y Meet que usaron frecuentemente para trabajar en equipo y reuniones con los directivos de la escuela; mejorando sus competencias en el manejo de programas office como PowerPoint, Word y otras aplicaciones para crear archivos, videos, audios y diversos materiales para compartir con sus estudiantes.

Los docentes consideran que no ha sido posible poner en práctica sus competencias, ya que existen limitaciones de conectividad que impiden mantener un proceso de enseñanza mediado por las aplicaciones tecnológicas de punta:

Mi experiencia si ha sido a un inicio un poco retardadora pero actualmente tampoco es que le esté dando mucha importancia o prioridad al uso de las TIC, a no ser ahora porque necesitamos para continuar estudiando, pero para usarlo con mis estudiantes si no mucho (Docente 2).

Una investigación consultada, encontró que el 85% de docentes peruanos utilizan como herramienta principal la aplicación WhatsApp en su proceso pedagógico y de retroalimentación virtual (Martínez et al., 2020). Este aplicativo con una organización adecuada, puede convertirse en un excelente complemento de los métodos de enseñanza en línea (Hughes et al., 2020).

En las escuelas ubicadas en comunidades rurales la conectividad y el acceso a internet es escasa y limitada; gran parte de las familias de los estudiantes presentan condición de pobreza, solo se dedican al cultivo en el campo, por lo cual no les es posible adquirir equipos tecnológicos como laptops, celulares de alta gama, líneas de internet y realizar permanentes recargas. Por tal motivo, los docentes entrevistados refieren que el medio tecnológico más usado para impartir sus clases es el celular, que en muchas familias es básico y compartido con todos sus hijos en edad escolar, dando prioridad a los mayores. Si bien es una aplicación relativamente sencilla y de fácil conectividad, los docentes reportan limitaciones en su uso para fines educativos:

Yo trato de hacer grupos a través de WhatsApp, pero no, se corta la señal [...] se corta la videollamada o simplemente suena y suena y no se pueden conectar (Docente 2).

Garduño-Rubio (2020) refiere que, en Oaxaca, México, área fundamentalmente rural, el celular es un medio presente en 75,1% de las familias y en la mayoría de ellos se prioriza su uso a los hijos mayores de la casa para las actividades educativas, en otros casos los usan los padres quienes se los llevan para poder trabajar y llevar el sustento a sus hogares. Esto permite afirmar que el celular constituye el medio tecnológico prioritario en los grupos rurales, no solo para la comunicación sino también para llevar a cabo las actividades de aprendizaje a distancia.

Por otro lado, los docentes relatan que han ideado distintas estrategias que permiten la implementación de las tecnologías. Informan que, para hacer llegar los materiales educativos a sus estudiantes de zonas rurales, aprovechaban la entrega de productos del programa de Qaliwarma (del quechua, significa “desayuno para niños”) para proporcionarles fichas de trabajo para ser desarrolladas en casa y en algunos casos había que visitar sus hogares para entregarles los materiales educativos. Frente a las necesidades de sus estudiantes gestionaron donaciones con las organizaciones extranjeras para apoyar a las familias de escasos recursos económicos que no podían realizar recarga a los celulares para que sus hijos puedan acceder a las clases por el aplicativo de WhatsApp. Todas estas estrategias fueron utilizadas por los docentes con la finalidad de que los estudiantes puedan continuar sus estudios.

Los niños no cuentan con internet ilimitado como se podría esperar, tienen que hacer una recarga de 5 soles diarios (Docente 5).

Uno de los docentes de la provincia de Cajamarca, expresó que su escuela fue beneficiada con la entrega de tablets con megas por 15 días para que los estudiantes puedan acceder a sus clases virtuales mediante el uso de Meet y los días restantes utilizan el aplicativo de WhatsApp y llamadas telefónicas para continuar con el desarrollo de sus clases. Sin embargo, las limitaciones económicas restringen el acceso a la aplicación Meet, reafirmando a WhatsApp como el medio más utilizado:

El año pasado fue un poco difícil por lo que se formaban grupos, se tenía que dictar clases y escuchaban solamente en la radio. Era demasiado cansado y aparte de eso las evidencias, no se sabía cómo evaluar, y lo hicieron solamente por llamadas. Pero para este año como han dado las tabletas se ha mejorado un poco [...] porque ya las clases se desarrollan por Meet (Docente 4).

Si bien se ha logrado una dotación de equipos que permiten el uso de herramientas virtuales, aún se mantienen otras modalidades alternas para enfrentar los problemas de conectividad y limitaciones socioeconómicas de los estudiantes. Este contexto no ha sido ajeno a otras realidades en la que refieren que más del 70% de personas no cuentan con conectividad, debido a la situación económica de las familias (Guaman-Chávez, 2020).

El principal medio que utilizan los estudiantes para poder interactuar es el WhatsApp que les permite realizar videollamadas y llamadas telefónicas, debido a que no fue posible el uso de plataformas virtuales por los escasos recursos económicos de las familias (Martínez, 2021). Sin duda, la pandemia ha acrecentado las desigualdades educativas, evidenciando las carencias de los estudiantes que no cuentan con un equipo tecnológico, la conectividad estable para continuar con sus clases virtuales (Cabero-Almenara, 2020).

### ***Significaciones ligadas a la comprensión lectora***

En esta categoría se indagaron las nociones y concepciones que los docentes manejan con relación a la comprensión lectora en sus estudiantes, lo cual es fundamental para entender las estrategias que consideran idóneas en el contexto estudiado. La noción que manejan los docentes en cuanto a la comprensión lectora está vinculada a la capacidad analítica que el niño adquiere y su habilidad para aplicarla a situaciones cotidianas y en sus aprendizajes.

La comprensión lectora es la base para comprender un texto, analizar o entender. Para mí es sumamente indispensable en el aprendizaje [...] El niño que no ha comprendido, que no ha leído, no va a poder hacer sus hipótesis en lo que es personal-social, en arte y cultura, en todo. (Docente 5).

Respecto a la enseñanza de esta habilidad en la virtualidad, todos los docentes manifiestan que el desarrollo del proceso lector en el estudiante de escuelas rurales ha sido afectado por las dificultades que se han presentado para desarrollar las clases virtuales, además, por el contexto sociocultural donde se desenvuelven los estudiantes, no son partícipes de un ambiente lector, sus hogares carecen de textos y gran parte de los padres son analfabetos:

El proceso lector se ha visto bastante limitado debido a que los niños no viven en ambientes lectores en sus hogares, carecen de textos, los padres, en un buen porcentaje son iletrados, entonces lamentablemente ellos no han podido desarrollar el hábito o el gusto por la lectura. (Docente 1).

Estas condiciones influyen en la adquisición de hábitos de lectura, que es una habilidad básica para desarrollar la comprensión lectora, la cual, desde la apreciación de los docentes, permite el desarrollo cognitivo, el pensamiento crítico, razonamiento y la incorporación de lo leído a un nivel literal, inferencial y reflexivo; asimismo, lleva al estudiante a ser analítico, interpretativo, imaginativo y creativo. Por otro lado, beneficia el aprendizaje de otras áreas, haciendo especial énfasis en la matemática, donde es necesario leer para comprender y resolver problemas. En este sentido, Ruvalcabar-Estrada et al. (2021) refieren que es la habilidad que posibilita entender la esencia del texto, proponer conclusiones, hacer inferencias y aprovechar la información para alcanzar objetivos académicos o personales.

En el contexto de educación a distancia, los docentes manifiestan que la comprensión lectora en estudiantes de escuelas rurales se ha visto limitada, señalando diferencias con las estrategias que pueden ser aplicadas en una educación presencial, donde los estudiantes hacían uso de libros, lecturas y obras literarias en físico; aunado a ello, y como se precisó en la categoría anterior, los problemas tecnológicos dificultan la implementación de estrategias virtuales. Otra situación que preocupa a los docentes es que, en este contexto virtual, gran parte de estudiantes de zona rural aprovechan su escasa conectividad a internet para revisar videos de YouTube, hacer videos en Tiktok y utilizar sus redes sociales como pasatiempo favorito, las cuales se convierten en actividades que reemplazan al hábito de lector.



Un poco ha decaído en el contexto de la virtualidad el impacto de la lectura, porque los estudiantes ya no se dedican tanto a la lectura sino a ver videos y han descuidado un poco y en algunos casos totalmente la lectura (Docente 4).

El uso incorrecto de las redes sociales como el Facebook, Instagram, Tiktok y de los grupos de mensajería como el WhatsApp por parte de los estudiantes pueden convertirse en espacios que llenan el tiempo de ocio, e incluso, donde se pueden compartir grabaciones, difamaciones, insultos o amenazas entre compañeros y hacia los docentes (Sevillano-García, 2020; Reinoza & Escobar, 2017).

Los docentes participantes en el estudio para hacer frente a esta problemática utilizan diversas estrategias para desarrollar la comprensión lectora, como refiere el Docente 1, quien emplea las dramatizaciones con títeres, narraciones de cuentos con uso de siluetas, las cuales son enviadas en videos. El Docente 2 elabora PowerPoint con cuentos, haciendo uso de recursos verbales y para verbales que son convertidos en archivos de PDF para ser enviados a los estudiantes por el aplicativo de WhatsApp, debido a que es más liviano y se puede descargar con facilidad. Posteriormente los estudiantes, deben leer los materiales brindados para enviar audios, videos, dibujos, fotos de los resúmenes y de las fichas de lecturas resueltas, a sus docentes para ser evaluados.

El Docente 4 envía fotografías de los textos por WhatsApp y el Docente 5 cuya estrategia es escuchar una a una las lecturas enviadas por audios de WhatsApp y devolver la retroalimentación del mismo modo. Lo descrito, coincide con el estudio de Martínez (2021) quien indica que los docentes buscan desarrollar la autonomía de sus estudiantes mediante diferentes estrategias como: actividades lúdicas de lectura y escritura, el acompañamiento personalizado, los foros de lectura, lotería, crucigramas, creación de cuentos, la sopa de letras, lotería, los reportajes; todos ellos trabajados mediante sesiones sincrónicas.

Una estrategia que es bien recibida por el estudiante es el karaoke, donde ellos van dando lectura de sus canciones favoritas y puedan comprender el contenido de las canciones para responder las interrogantes formuladas por sus docentes en una ficha que deben enviar resueltas por el aplicativo de WhatsApp. Cabe resaltar, desde la apreciación de los docentes participantes, que estas fichas en un contexto de virtualidad deben ser llamativas para el estudiante, porque permite captar su interés y motivación por desarrollarla, situación que es totalmente diferente a una educación presencial, donde las fichas de lectura bastaban que fueran en blanco y negro para ser resueltas. En este sentido, encuentran un valor asociado al uso de las tecnologías para este fin:

[...] Las fichas son a blanco y negro, pero ahora cuando tú les das y lo miran en el celular o lo miran en la imagen ahí, miramos ya en un aspecto de visualidad de colores, un ámbito mucho más recreativo visualmente, más llamativo y se les hace un poquito más impactante...ellos tienen que leer la clase para lograr y desarrollar el propósito de la actividad (Docente 5).

En efecto, Rodríguez-Chavira & Cortés-Montalvo (2021) señalan que los recursos digitales proporcionan diferentes formatos para la información como: imágenes, sonidos para facilitar la comprensión lectora, pasando de una cultura centrada en el libro a la cultura multimediática donde se mezclan las imágenes, sonidos y palabras; además, el uso de la tecnología es un gran aliado para aminorar las consecuencias del confinamiento social en el aspecto educativo, pues permite mediar e interactuar con los estudiantes. Es así como las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en recursos para el aprendizaje y la comunicación (TAC), ya que con un uso apropiado favorece el aprendizaje (Abrate & Beltramino, 2020).

Otro de los retos importantes identificados en el estudio es lo referido a la evaluación de la comprensión lectora, ya que los docentes manifiestan que deben evaluar de manera permanente durante todo el proceso lector, especialmente necesario bajo las condiciones de distancia en las cuales se educa, del mismo modo la retroalimentación es permanente para implementar cambios en la estrategia, si fuese necesario. Para ello, utilizan instrumentos como la observación, lista de cotejo y la rúbrica, que les permite medir el rendimiento de los estudiantes registrando su avance a nivel individual y grupal:

La evaluación es permanente, principalmente utilizamos las respuestas de los niños al momento del proceso lector, vamos viendo si los niños están comprendiendo o no de acuerdo con eso vamos asumiendo algunas actitudes o acciones remediales...bueno, vamos registrando también el nivel de avance que van teniendo los niños (Docente 1).

El proceso de retroalimentación en zonas rurales ha sido complejo, debido al poco o nulo acceso a dispositivos tecnológicos, limitaciones económicas y la preparación muy básica de los padres. En la medida de lo posible los docentes acompañan las actividades con preguntas descriptivas a sus estudiantes hasta llegar a las de comprensión, proceso que es seguido mediante llamadas por teléfono y aplicativos de WhatsApp:

Nosotros estamos usando las fichas de comprensión lectora, pero también vía llamada telefónica después de haber leído un cuento les damos ese tiempo, ese espacio, por ejemplo, si es viernes hasta el lunes; entonces dialogamos, conversamos, y a través de las preguntas, ya sean descriptivas, elementales, llegamos también a hacerles las preguntas reflexivas

(Docente 2).

Sin duda, las herramientas tecnológicas han sido una gran ayuda para que los estudiantes continúen recibiendo educación a través de las aplicaciones digitales (Moura-Viera et al., 2021). No obstante, los docentes consideran que, a pesar de la dedicación brindada a sus estudiantes de las zonas rurales que atienden, gran parte de ellos no han alcanzado el nivel mínimo de la comprensión lectora esperada para su grado, debido a las condiciones que afrontan en este contexto de educación virtual:

Yo considero que es un proceso lento en la virtualidad, justamente por las condiciones tan limitadas en las que estamos trabajando [...] y no tenemos el apoyo de los padres de familia.  
(Docente 1).

En efecto, según denotan los docentes, las limitaciones existentes demuestran las grandes brechas sociales presentes en el Perú en materia de educación a distancia. No obstante, los avances logrados por ellos en la implementación de estrategias virtuales para fomentar la comprensión lectora son positivos.

Las primeras clases, o cuando recién se empezó, se enviaba una lectura con sus preguntas, entonces los estudiantes contestaban y algunos o muy pocos contaban bien, pero conforme vamos haciendo ya diferentes actividades y al utilizar estas estrategias, si un poco se mejoran  
(Docente 4).

### ***Perspectivas de futuro de la educación post pandemia***

Los docentes afirman que la pandemia les ha generado la oportunidad para mejorar sus competencias digitales que serán provechosas para la educación de sus estudiantes en un futuro cercano, gracias a las capacitaciones y actualizaciones que han realizado para integrarse a la educación a distancia. Es decir, han aprendido a utilizar estrategias innovadoras para desarrollar competencias en sus estudiantes, y especialmente para trabajar la comprensión lectora, tal y como se ha señalado en la categoría anterior. Estas estrategias continuarán siendo utilizadas en la educación presencial que se pronostica a corto plazo. No obstante, señalan que la modalidad presencial será diferente a como era antes de la COVID-19, porque el uso de herramientas tecnológicas será básico para el logro de los aprendizajes:

Yo diría que sí sería un trabajo presencial no tendríamos excusa para no lograr nuestros objetivos, pero ahorita que estamos haciendo una educación a distancia yo considero personalmente y evalúo que estoy abarcando todas las estrategias para que los estudiantes

logren los niveles de comprensión lectora (Docente 5).

En tal sentido, consideran que el futuro de la educación va en vías de una modalidad mixta, lo cual exige que tanto docentes, estudiantes como padres de familia se apropien de las herramientas tecnológicas necesarias para cumplir este objetivo. Por lo que, reiteran que el periodo de virtualidad ha generado retrasos en el desarrollo de la comprensión lectora de los estudiantes que habitan en las zonas rurales, deficiencias que deberán ser subsanadas durante la presencialidad:

La esperanza es que regresando a la realidad que podamos tener programas de nivelación para poder en alguna medida ayudar a los niños a que superen esa pérdida y recibir un servicio de calidad (Docente 1).

Por otro lado, otro planteamiento que destaca en la mirada a futuro de la educación a distancia para fomentar la comprensión lectora es que en las zonas rurales es fundamental la interacción docente-estudiante, lo cual ha quedado demostrado durante este periodo en el que no se ha prescindido totalmente de la comunicación directa (telefónica o visita al hogar), debido a la necesidad de subsanar las limitaciones tecnológicas y lograr que los contenidos puedan ser aprovechados por los estudiantes:

Es importante la interacción docente-alumno porque no tenemos esos recursos tecnológicos para su uso adecuado...Entonces la educación en un futuro va a depender mucho de cómo el docente ha hecho entrega de su trabajo...Si no hay presencia de los docentes en algunas escuelas como las zonas rurales ¿cómo podemos hacer con los papas? (Docente 3).

Si bien las herramientas digitales son y serán un recurso fundamental, también queda en evidencia que las grandes brechas sociales en las zonas rurales de momento no serán superadas, lo cual indica que persistirán las limitaciones en el uso de estos mediadores didácticos. Según se obtiene de los discursos de los docentes, y se ha expresado en las categorías anteriores, estas limitaciones en el acceso a los recursos digitales se vinculan con un menor aprovechamiento de los procesos de comprensión lectora que pueden desarrollarse en los estudiantes, aun y cuando los docentes hacen grandes esfuerzos para promover estas competencias; empero, también se comprende que las limitaciones identificadas en la educación a distancia en la zona rural, se deben a factores multicausales, que no solo se derivan de los problemas de conexión o carencia de medios tecnológicos, sino a limitaciones socioculturales en las cuales las familias también deben recibir apoyo para lograr una relación más directa con la formación de los hijos y la posibilidad de asumir

actividades virtuales.

### Conclusiones

En el presente estudio se ha evidenciado que los estudiantes de las zonas investigadas presentan limitaciones económicas y geográficas que influyen en la adquisición de equipos tecnológicos adecuados y el acceso a la conectividad para desarrollar las clases en un contexto de pandemia. Si bien los docentes han realizado esfuerzos para capacitarse en las plataformas virtuales y para adecuarse a las necesidades de sus estudiantes, utilizan fundamentalmente el aplicativo de WhatsApp como medio para comunicarse con ellos e impartir sus clases virtuales, lo cual indica que el uso de los medios tecnológicos disponibles para educación no es aprovechado.

A pesar de la problemática presentada, los docentes evidencian un compromiso didáctico proactivo y creativo, a través de recursos que son tomados de buen agrado por sus estudiantes quienes responden enviando sus producciones para ser evaluados. Sin embargo, aun cuando ha sido constatado el gran esfuerzo de los docentes de estas zonas rurales, gran parte de los estudiantes no ha alcanzado el nivel esperado en la comprensión lectora, según identifican en sus evaluaciones. En base a los hallazgos del estudio, se recomienda ahondar sobre la comprensión lectora desde la experiencia de los estudiantes en futuras investigaciones considerando un contexto de educación híbrida.

### Referencias

- Abrate, L., & Beltramino, L. (2020). *Aprendizajes y prácticas educativas en las actuales condiciones de época: COVID-19*. Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Filosofía y Humanidades. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250120>
- Alberto, L., Inga, T., Marisu, A., Anzuhueldo, A., & Este, L. (2021). *Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19*. 11 (3), 45–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692> Remote
- Álvarez-Herrero, J., Martínez-Roig, R., & Urrea-Solano, M. (2021). Uso de las tecnologías digitales en educación infantil en tiempos de pandemia. *Campus Virtuales*, 10 (2), 165–174. <https://cutt.ly/FUSoF8R>
- Bartolomé, M. (1992). Investigación cualitativa en educación: ¿comprender o transformar? *Revista de Investigación Educativa*, 20, 7-36.

- <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/185632>
- Cabero-Almenara, J. (2020). Aprendiendo del tiempo de la COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 24 (Suplemento), 1–3. <https://doi.org/10.15359/ree.24-s.2>
- Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia médica*, 34 (3), 164-167. <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Ceballos, N. y Sevilla, N. (2020) El Efecto del Aislamiento Social por el COVID-19 en la Conciencia Emocional y en la Comprensión Lectora. Estudio sobre la Incidencia en Estudiantes con Trastornos de Aprendizaje y Menor Acceso a las Nuevas Tecnologías. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3e). [https://revistas.uam.es/riejs/issue/view/riejs2020\\_9\\_3](https://revistas.uam.es/riejs/issue/view/riejs2020_9_3)
- Deslandes, S. F., & Coutinho, T. (2020). The intensive use of the internet by children and adolescents in the context of COVID-19 and the risks for self-inflicted violence. *Ciencia e Saude Coletiva*, 25, 2479–2486. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.11472020>
- García, N., Rivero, M., & Ricis, J. (2020). Brecha digital en tiempo del COVID-19. *Hekademos: Revista Educativa Digital*, 28 (28), 76–85. <https://cutt.ly/vUSoMTZ>
- García, T., García, L., González, R., Carvalho, J., & Catarreira, S. (2016). Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. *Atas - Investigação Qualitativa em Ciências Sociais*, 3. <https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/view/1009>
- Garduño-Rubio, T. del N. J. (2020). La pandemia y la utopía: Hacia Nuevos Paradigmas Educativos. *Cotidiano-Revisa de La Realidad Mexicana*, 35 (321), 17–28. <https://cutt.ly/fUSoX6D>
- Guaman-Chávez, R. E. (2020). El Docente en Tiempo de Cuarentena. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8 (2), 21–27. <https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw-Hill Interamericana
- Huanca-Arohuanca, J. W., Asqui Manzano, M. L., Mamani Jilaja, D., Mamani-Coaquira, H., Huayanca Medina, P. C., & Charaja Cutipa, F. (2021). Habilidades lingüísticas y comprensión lectora en la oquedad del siglo XXI: una mirada a la Institución Educativa Politécnica de Puno – Perú. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5 (18), 537–555. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.194>
- Hughes, B. A., Stallard, J., & West, C. C. (2020). The use of WhatsApp as a way to deliver plastic

- surgery teaching during the COVID-19 pandemic. *Journal of Plastic, Reconstructive and Aesthetic Surgery* 73, 7, e1–e2. <https://doi.org/10.1016/j.bjps.2020.05.034>
- Lastre-M., K. S., Chimá-López, F. D. J., & Padilla-Pérez, A. R. (2018). Efectos de la lectura en voz alta en la comprensión lectora de estudiantes de primaria. *Encuentros*, 16 (1), 11–22. <https://doi.org/10.15665/.v16i01.945>
- Laverick, D., Paquette, K., & Sibert, S. M. (2020). Virtual Reality Experiences as an Instructional Strategy for Promoting Comprehension. *Reading Improvement*, 57 (4), 173–179. <https://cutt.ly/NUSoWjQ>
- Mar, A., Fl, H., Minuto, U., Mar, T., & Especialista, G. (2017). Desarrollo de habilidades de comprensión lectora en niños y niñas de la básica primaria. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 51, 23–45. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194252398003.pdf>
- Martínez, D., Serna, J., & Arrubla, J. (2020). Educación rural y dispositivo evaluación en tiempos de ‘COVID-19’: voces de profesores de Matemática. *Revista Latinoamericana de Etnomatemática Perspectivas Socioculturales de La Educación Matemática*, 13 (1), 86–103. <https://doi.org/10.22267/relatem.20131.43>
- Martínez, K. (2021). Leer y escribir en tiempos de pandemia. *Revista Educación y Ciudad*, 41, 71–86. <https://doi.org/10.36737/01230425.n41.2530>
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas. [https://www.academia.edu/29811850/Ciencia\\_y\\_Arte\\_en\\_La\\_Metodologia\\_Cualitativa\\_Martinez\\_Miguel\\_PDF](https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel_PDF)
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 9 (1), 123-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238247>
- Mendieta, G. (2015) Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17 (30), 1148-1150. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239035878001>
- MINEDU. (2020). Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU. *Diario El Peruano*, 15. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf>
- Mitrică, B., Șerban, P., Mocanu, I., Grigorescu, I., Damian, N., & Dumitrașcu, M. (2020). Social Development and Regional Disparities in the Rural Areas of Romania: Focus on the Social Disadvantaged Areas. *Social Indicators Research*, 152 (1), 67–89.

<https://doi.org/10.1007/s11205-020-02415-7>

- Moura, C. O. D., Silva, Í. R., Silva, T. P. D., Santos, K. A., Crespo, M. D. C. A., & Silva, M. M. D. (2021). Marco metodológico para alcance del grado de saturación en la investigación cualitativa: teoría fundamentada. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 75. <https://www.scielo.br/j/reben/a/h6skK6tnvW4phBYzvxpWJ3Q/?lang=en>
- Moura-Viera, M. E., Luderitz Hoefel, M. da G., & Réal Collado, J. T. (2021). El “desierto digital”: repercusiones de la COVID-19 en la Educación en España y Brasil. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24 (2). <https://doi.org/10.6018/reifop.470951>
- Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12 (3), 263-274. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972012000300006&lng=en&tlng=.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972012000300006&lng=en&tlng=)
- Picón-Zambora, L. C. (2021). Modelo de retroalimentación formativa para la comprensión lectora en estudiantes durante tiempos de pandemia Covid –19. *Educare et comunicare: Revista de Investigación de La Facultad de Humanidades*, 9 (1), 22–29. <https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.545>
- PISA. (2017). Marco de Evaluación y de Análisis de PISA para el desarrollo: Lectura, Matemáticas y Ciencias. In *OCDE Publishing: Vol. Versión pr.* [www.oecd.org/publishing/corrigenda](http://www.oecd.org/publishing/corrigenda).
- Pohtam, J. R., Deka, P. K., & Dutta, C. (2021). Factors Influencing Student Engagement in Online Learning during the COVID-19 pandemic period in India. *Journal of Management Practice*, 1 (1), 1–5.
- Reynosa, E., Rivera, E. G., Rodríguez, D. B., & Bravo. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19 : Una revisión sistemática. *Revista Conrado*, 16 (77), 141–149. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1580>
- Reinoza, M. & Escobar, M. (2017) Narrativa de una víctima de acoso cibernético: una mirada desde el enfoque ecológico de Urie Bronfenbrenner. *REIRE Revista d’Innovació i Recerca en Educació*, 10 (2), 15-33. <http://doi.org/10.1344/reire2017.10.217040>
- Rodríguez-Chavira, G., & Cortés-Montalvo, J. A. (2021). Mediación tecnológica en el fomento de la lectura y la escritura en adolescentes. *Sinéctica Revista Electrónica de Educación*, 56, 1–19. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0056-005](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0056-005)



- Romero, J. (2020). La Virtualización en las Organizaciones Universitarias. Un Nuevo Modelo de Gerencia Educativa. *Revista Internacional Tecnología Educativa Docentes 2.0*, 8 (21), 21–25. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/84>
- Ruvalcabar-Estrada, O., A. Hilt, J., & Omar Trisca, J. (2021). Comprensión lectora en estudiantes de escuela preparatoria abierta: efecto de una intervención basada en la motivación y las estrategias metacognitivas. *Apuntes Universitarios*, 11 (3), 311–330. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.708>
- Saavedra, J. (2020). *Aprendizajes: podemos estar mejor*. <https://gestion.pe/blog/politicas-publicas-para-el-desarrollo/2020/01/aprendizajes-podemos-estar-mejor.html/>
- Sevillano García, M. L. (2020). Tecnología digital en el aprendizaje de temas transversales. *Innovación Educativa*, 30, 75–94. <https://doi.org/10.15304/ie.30.6940>
- Solé, I. (2018). Estrategias de Lectura. *La Comprensión Lectora en la Enseñanza del Español LE/L2*, 69–92. <https://doi.org/10.4324/9781315624662-6>
- Timovski, R., Koceska, N., & Koceski, S. (2020). Review: The use of Augmented and Virtual Reality in Education. In *International Conference on Information Technology and Development of Education* (Vol. 148, pp. 148–162). [http://eprints.ugd.edu.mk/27294/1/The use of AR\\_VR in education.pdf](http://eprints.ugd.edu.mk/27294/1/The%20use%20of%20AR_VR%20in%20education.pdf)